

▲ Kultur-, Fritids- och Utbildningsförvaltningen
20110715
Annika Kraft, Utvecklingsledare

Information om rutiner för klagomål mot utbildning i Hörby kommun.

I enlighet med SFS 2010:800, Skollagen 4 Kap 8§ ska skolhuvudmannen ha skriftliga rutiner för att ta emot klagomål som berör utbildningsväsendet i kommunen.

De verksamheter som avses i Hörby kommun är:

- Förskola
- Förskoleklass
- Pedagogisk omsorg 1- 12 år (tidigare dagbarnvårdare)
- Grundskola
- Grundsärskola
- Fritidshem 6-12 år
- Introduktionsprogram inom gymnasieskola
- Kommunal vuxenutbildning
- Särskild utbildning för vuxna
- Utbildning i svenska för invandrare

Så här framför du ditt klagomål till skolhuvudmannen:

Skriv mejl eller brev . Du kan också ringa direkt till KFU – förvaltning i kommunhuset .

Ta med följande information i din text:

Kontaktuppgifter, ditt namn, adress och telefonnummer

Skolenheten som klagomålet gäller

Beskriv vad som hänt och vad du vill klaga på

Skicka ditt klagomål till postadress:
Hörby Kommun

KFU
Ringsjövägen 4
242 80 Hörby

Eller till mejladress:
bun@horby.se

eller ring 0415- 18 000

Så här arbetar vi när klagomålet kommit in:

Ditt meddelande dateras och en handläggare till ärendet utses.

Barn – och Utbildningsnämndens ordförande informeras om klagomålet.

Handläggaren kontaktar den som klagat inom 10 dagar, och informerar om det fortsatta arbetet.

Ett skriftligt svar på vilka åtgärder som vidtas pga klagomålet skickas skriftligt till den klagande, i brevet finns också information om vem som är ansvarig för uppföljningen av ärendet.

Handläggaren på förvaltningen följer upp ärendet 4 veckor efter att ovanstående brev skickats.