

# Vad är ett Personligt ombud?

Ett personligt ombud arbetar enbart på ditt uppdrag. Ombudet arbetar alltid efter dina önskemål och behov. Insatsen är gratis och ombudet har tystnadsplikt. Vi för inga journaler.

Insatsen riktar sig till personer som under längre tid är drabbade av psykisk ohälsa.

Ombudet arbetar helt självständigt och fristående från myndigheter, sjukvård och liknande.

Insatsen ska leda till att du får mer inflytande och makt över ditt eget liv.

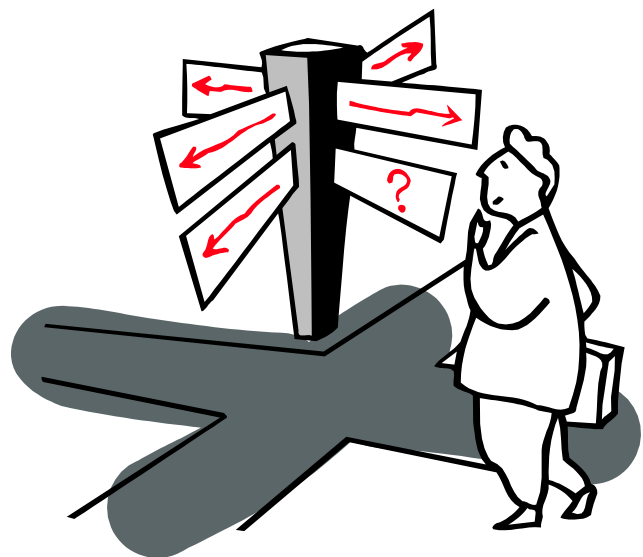
## Vad gör det personliga ombudet?

- Personligt ombud är en "hjälp till hjälpen" och utför inte andra yrkeskategoriers arbetsuppgifter. Ombudet ska tillsammans med dig se till att du får den service och det stöd som du är i behov av och har rätt till.
- Ombudet ska medverka till att myndigheter och sjukvård samordnar sina insatser, det vill säga att du inte bOLLAS runt mellan olika instanser.

- Ombudet kan, om du önskar och om fullmakt finns, bistå och företräda dig i kontakten med olika myndigheter.
- Ombudet hjälper till med ansökningar och överklaganden.
- Ombudet uppmärksammar brister inom myndigheter, vårdinrättningar och liknande för att undvika och förebygga att människor faller mellan stolarna.

## Hur kommer du i kontakt med ombudet?

- Du kan själv välja att ta kontakt.
- Anhörig, kompis, sjukvården, socialtjänsten, Försäkringskassan med flera kan på ditt uppdrag kontakta Personligt ombud.
- Medlemmar i intresseorganisationer för din målgrupp, kan också på ditt uppdrag ta kontakt med Personligt ombud.
- Det personliga ombudet bedriver också uppsökande verksamhet.



# Personligt ombud i Hörby

Har du frågor eller funderingar hör av dig till:

**Ulrika Walter**, Personligt ombud

**Telefon:** 0415-37 80 46, 0733-318026

**e-post:** [ulrika.walter@horby.se](mailto:ulrika.walter@horby.se)

**Besöksadress:** Lundegården

242 31 HÖRBY

Arbetar på ditt uppdrag!

- Vi ger råd
- Vi är fristående från myndigheter
- Det är kostnadsfritt att anlita Personligt ombud

